

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Privacy Policy — gdprbg.eu

Версия: 1.0 | Дата: Април 2026 | Език: Български | Следваща ревизия: Април 2027

Настоящата Политика за защита на личните данни („Политиката“) е изготвена в пълно съответствие с изискванията на **Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г.** относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (GDPR), **Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД)** на Република България, приложимите насоки на **Европейския комитет по защита на данните (EDPB)** и указанията на **Комисията за защита на личните данни (КЗЛД)**.

Съдържание

- Данни на Администратора на лични данни
- Основни понятия и определения
- Обхват и приложимост на Политиката
- Принципи на обработване на лични данни
- Каква информация събираме и обработваме
- Цели, правни основания и срокове на съхранение
- Специални категории лични данни
- Автоматизирано вземане на решения и профилиране
- На кого предоставяме данните
- Предаване на данни извън ЕС/ЕИП
- Вашите права като субект на данни
- Бисквитки и проследяващи технологии
- Мерки за сигурност и защита
- Процедура при нарушение на сигурността
- Защита на данните на деца
- Връзки към уебсайтове на трети страни
- Срокове за отговор на запитвания
- Промени в Политиката
- Право на жалба до надзорен орган
- Контакти

1. Данни на Администратора на лични данни

Администраторът на лични данни, отговорен за обработването на вашите данни при използване на уебсайта gdprbg.eu и свързаните с него услуги, е:

Поле	Данни
Наименование	GDPR BG
Уебсайт	https://gdprbg.eu
Имейл за GDPR запитвания	gdprbg.eu@gmail.com

Забележка: При въпроси или искания, свързани с вашите лични данни, моля свържете се с нас на посочения имейл адрес. Ще отговорим в срок до 30 календарни дни от получаване на запитването, а при сложни случаи — до 90 дни, за което предварително ще ви уведомим.

2. Основни понятия и определения

За целите на настоящата Политика се използват следните определения съгласно чл. 4 от GDPR:

Термин	Определение
Лични данни	Всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице — напр. имена, ЕГН, адрес, имейл, телефон, IP адрес, местонахождение и др.
Обработване	Всяка операция с лични данни — събиране, записване, съхранение, употреба, разкриване, изтриване и др.
Администратор	Лицето, което определя целите и средствата на обработване — в случая GDPR BG
Обработващ	Лице, което обработва данни от името на администратора — напр. хостинг доставчик
Субект на данни	Физическото лице, чиито данни се обработват — вие като посетител на сайта
Съгласие	Свободно, конкретно, информирано и недвусмислено волеизявление за обработване на данни
Нарушение на сигурността	Инцидент, водещ до неправомерен достъп, унищожаване, загуба или разкриване на лични данни
GDPR	Регламент (ЕС) 2016/679 — Общ регламент за защита на данните
КЗЛД	Комисия за защита на личните данни — националният надзорен орган в България

3. Обхват и приложимост на Политиката

Настоящата Политика се прилага по отношение на:

- Всички посетители на уебсайта **gdprbg.eu**
- Лица, попълнили контактната форма на сайта
- Лица, свързали се с нас по телефон или имейл
- Клиенти, ползващи предлаганите GDPR консултантски услуги

Политиката **не се прилага** за уебсайтове на трети страни, към които нашият сайт може да съдържа препратки.

4. Принципи на обработване на лични данни

Обработваме лични данни в стриктно съответствие с принципите, залегнали в чл. 5 от GDPR:

Принцип	Как го прилагаме
Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност	Обработваме данни само при наличие на законово основание и ви информираме изчерпателно
Ограничение на целите	Събираме данни само за конкретни, изрично посочени цели
Минимизиране на данните	Събираме само данните, абсолютно необходими за постигане на целите
Точност	Поддържаеме данните актуални и коригираме неточности при поискване

Ограничение на съхранението	Съхраняваме данни само за минималния необходим период
Цялостност и поверителност	Прилагаме подходящи технически и организационни мерки за сигурност
Отчетност	Можем да докажем спазването на всички принципи при поискване

5. Каква информация събираме и обработваме

5.1. Информация, предоставена чрез контактната форма

При попълване на контактната форма на уебсайта ни доброволно ни предоставяте:

- **Три имена** — необходими за персонализирана комуникация
- **Телефонен номер** — за директна връзка с вас
- **Имейл адрес** — за писмена комуникация и изпращане на оферти
- **Вид бизнес** — за да разберем вашите конкретни нужди от GDPR съответствие
- **Допълнителни бележки** — всякаква информация, която доброволно споделяте

Важно: Предоставянето на данните е напълно доброволно. Задължителни са само полетата за контакт (телефон или имейл), тъй като без тях не можем физически да се свържем с вас. Непредоставянето на данни не влече негативни последствия, освен невъзможността да получите информация за нашите услуги.

5.2. Информация от директна комуникация

При директен контакт с нас по телефон или имейл можем да обработваме:

- Съдържанието на кореспонденцията
- Телефонния ви номер или имейл адрес
- Всяка информация, която доброволно споделяте по време на разговора

5.3. Информация от предоставяне на услуги

При сключване на договор за GDPR консултантски услуги можем да обработваме:

- Данни за физическото лице или представляваната фирма (при B2B)
- Данни за служителите на клиента (само когато е необходимо за изготвяне на документацията)
- Финансова информация за фактуриране
- Информация за дейността на бизнеса, необходима за изготвяне на GDPR документите

5.4. Технически данни, събирани автоматично

При посещение на нашия уебсайт техническата инфраструктура автоматично регистрира:

- **IP адрес** — за сигурност и предотвратяване на злоупотреби
- **Тип и версия на браузъра** — за осигуряване на коректно показване
- **Операционна система и устройство** — за технически цели
- **Дата, час и продължителност на посещението** — в системни логове
- **Посетени URL адреси в рамките на сайта** — за технически цели
- **HTTP заглавия** — технически данни за заявките

Тези данни се съхраняват в логовете на сървъра при Superhosting.bg и не се използват за профилиране или маркетинг.

6. Цели, правни основания и срокове на съхранение

Обработваме лични данни само при наличие на валидно правно основание по чл. 6 от GDPR. Никога не обработваме данни без законово основание.

Цел на обработване	Правно основание (чл. 6 GDPR)	Срок на съхранение
Обработване на запитвания от контактната форма и предоставяне на информация за услугите	Чл. 6(1)(б) — необходимо за преддоговорни действия по искане на субекта	1 година от датата на запитването
Изпълнение на договор за GDPR консултантски услуги	Чл. 6(1)(б) — необходимо за изпълнение на договор	5 години след приключване на

договора		
Издаване на фактури и счетоводна отчетност	Чл. 6(1)(в) — изпълнение на законово задължение (ЗСч, ЗДДС)	10 години съгласно чл. 12 ЗСч
Осигуряване на сигурността на уебсайта и предотвратяване на злоупотреби	Чл. 6(1)(е) — законен интерес на администратора	30 дни (системни логове)
Защита на правни претенции при спорове	Чл. 6(1)(е) — законен интерес на администратора	До окончателното приключване на спора
Изпращане на информация за услугите при изрично поискване	Чл. 6(1)(а) — съгласие на субекта	До оттегляне на съгласието

Тест на законния интерес: При обработване на данни на основание чл. 6(1)(е) GDPR сме извършили балансиращ тест, при който сме преценили, че нашите законни интереси не надхвърлят правата и интересите на субектите на данни.

7. Специални категории лични данни

Съгласно чл. 9 от GDPR, специалните категории лични данни включват информация, разкриваща расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние, сексуалния живот или сексуалната ориентация.

GDPR BG не събира и не обработва специални категории лични данни. Ако случайно ни предоставите такива данни (напр. в полето за бележки), ние ги изтриваме незабавно и не ги вземаме предвид при предоставянето на услугата.

8. Автоматизирано вземане на решения и профилиране

GDPR BG **не извършва автоматизирано вземане на решения**, включително профилиране по смисъла на чл. 22 от GDPR, което да поражда правни последствия за вас или да ви засяга в значителна степен.

Всички решения, свързани с предоставянето на услуги, се вземат от живи хора след индивидуална оценка на всяко запитване.

9. На кого предоставяме данните ви

GDPR BG **не продава, не отдава под наем и не споделя** вашите лични данни с трети страни за търговски или маркетингови цели.

9.1. Обработващи лични данни (наши доставчици)

Следните категории доставчици имат достъп до лични данни единствено за целите на предоставяне на техните услуги и въз основа на сключени договори за обработка на данни (DPA):

Доставчик	Вид услуга	Местонахождение	Правно основание
Superhosting.bg (Teamblue)	Хостинг и сървърна инфраструктура	България / ЕС	DPA съгласно чл. 28 GDPR
Google LLC (Gmail)	Имейл комуникация	САЩ (с гаранции за ЕС)	DPA + EU-U.S. DPF

9.2. Публични органи

При наличие на законово задължение или официална заповед можем да предоставим лични данни на:

- Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)
- Национална агенция за приходите (НАП)
- Прокуратура, съд или друг компетентен правоохранителен орган
- Всеки друг държавен орган, когато законът изрично го изисква

В тези случаи предоставяме само минимално необходимите данни и изискваме писмено правно основание за предоставянето.

9.3. Правоприемство при бизнес промени

При евентуална продажба, сливане или реструктуриране на бизнеса, личните данни могат да бъдат прехвърлени на правоприемника, при условие че той поеме задълженията по настоящата Политика. При такова събитие ще ви уведомим предварително.

10. Предаване на данни извън ЕС/ЕИП

При използване на услугите на Google LLC (Gmail) е възможно данни да бъдат предадени в Съединените американски щати. Това предаване се осъществява въз основа на:

- **Рамката EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)** — одобрена от Европейската комисия с Решение за адекватност от 10 юли 2023 г.
- **Стандартни договорни клаузи (SCC)** на Европейската комисия като допълнителна гаранция

Superhosting.bg поддържа сървърна инфраструктура в рамките на ЕС, поради което предаване на данни извън ЕС/ЕИП в рамките на тази услуга не се осъществява.

Право на копие от гаранциите: Можете да поискате копие от документите, удостоверяващи подходящите гаранции за предаването на данни (DPA, SCC), като се свържете с нас на gdprbg.eu@gmail.com.

11. Вашите права като субект на данни

Съгласно GDPR разполагате с широк набор от права по отношение на вашите лични данни. Тези права са безплатни за упражняване и не изискват специална форма.

11.1. Право на достъп (чл. 15 GDPR)

Имате право да получите потвърждение дали обработваме лични данни за вас и ако да — да получите копие от тях, заедно с информация за: целите, категориите данни, получателите, сроковете за съхранение, правата ви и произхода на данните.

11.2. Право на коригиране (чл. 16 GDPR)

Имате право да поискате незабавно коригиране на неточни лични данни, касаещи вас, или допълване на непълни данни.

11.3. Право на изтриване — „Право да бъдете забравени“ (чл. 17 GDPR)

Имате право да поискате изтриване на личните ви данни, когато е приложимо някое от следните условия:

- Данните вече не са необходими за целите, за които са събрани
- Оттегляте съгласието си и няма друго правно основание за обработването
- Възразявате срещу обработването и няма законни основания, надхвърлящи ваши интереси
- Данните са обработвани незаконосъобразно
- Данните трябва да бъдат изтрети за спазване на правно задължение

Изключения: Правото на изтриване не се прилага, когато обработването е необходимо за упражняване на правото на свобода на изразяване, за спазване на правно задължение (напр. счетоводни задължения) или за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

11.4. Право на ограничаване на обработването (чл. 18 GDPR)

Имате право да поискате ограничаване на обработването, когато:

- Оспорвате точността на данните — за периода, необходим за проверка
- Обработването е незаконосъобразно, но предпочитате ограничение пред изтриване
- Ние вече не се нуждаем от данните, но вие ги изисквате за правни претенции
- Упражнили сте право на възражение — за периода на проверка

11.5. Право на преносимост на данните (чл. 20 GDPR)

Когато обработването се основава на съгласие или договор и се извършва по автоматизиран начин, имате право да:

- Получите данните си в структуриран, широко използван и машинночитим формат (JSON или CSV)

- Поискате прехвърляне на данните директно към друг администратор, когато е технически осъществимо

11.6. Право на възражение (чл. 21 GDPR)

Имате право да възразите срещу обработване, основано на **законен интерес (чл. 6(1)(е))** или за **целите на директния маркетинг**. При постъпване на възражение прекратяваме обработването, освен ако не докажем убедителни законни основания, надхвърлящи вашите интереси, права и свободи.

11.7. Право на оттегляне на съгласие

Когато обработването се основава на вашето съгласие, можете да го оттеглите по всяко време, без да посочвате причина. Оттеглянето не засяга законосъобразността на обработването преди оттеглянето.

11.8. Как да упражните правата си

За упражняване на някои от горните права:

- **Имейл:** gdprbg.eu@gmail.com (предпочитан начин)
- **Телефон:** 0884 885 009

В запитването си посочете: вашите имена, контакти за обратна връзка и конкретното право, което желаете да упражните. Може да се наложи да потвърдим вашата самоличност преди да изпълним искането.

Срокове: Ще отговорим в срок от **30 календарни дни**. При сложни или многобройни искания срокът може да се удължи до **90 дни**, за което ще ви уведомим в рамките на първите 30 дни, заедно с причините за удължаването.

12. Бисквитки и проследяващи технологии

Бисквитките са малки текстови файлове, записвани на вашето устройство при посещение на уебсайт. Уебсайтът gdprbg.eu използва минимален брой бисквитки.

12.1. Използвани бисквитки

Наименование	Вид	Цел	Срок	Трети страни
gdprbg_lang	Технически необходима	Запомня избория от вас език на интерфейса (БГ или EN)	1 година	Не

12.2. Бисквитки, които НЕ използваме

- Google Analytics или друг аналитичен инструмент
- Facebook Pixel, Google Ads или маркетингови пиксели
- Бисквитки за проследяване на поведение
- Бисквитки на трети страни за реклами
- Социални бутона с проследяване

12.3. Управление на бисквитките

Тъй като използваме само технически необходими бисквитки, не е необходимо вашето предварително съгласие съгласно чл. 5(3) от Директива 2002/58/EO (ePrivacy Directive). Можете да изтриете бисквитките по всяко време от настройките на браузъра си.

13. Мерки за сигурност и защита

Прилагаме широк набор от технически и организационни мерки за защита на вашите лични данни от неоторизиран достъп, промяна, разкриване или унищожаване:

13.1. Технически мерки

- **SSL/TLS криптиране** — всички данни при пренос са криптирани чрез протокол HTTPS
- **Сигурна хостинг среда** — сървъри на Superhosting.bg с физическа и мрежова защита
- **Редовни архиви** — автоматично архивиране на данните с процедури за възстановяване
- **Актуализации на софтуера** — редовно обновяване на всички системи
- **Силни пароли и ограничен достъп** — достъп само за оторизирани лица

13.2. Организационни мерки

- Ограничаване на достъпа до лични данни на принципа „необходимо за работата“
- Политики и процедури за обработване на лични данни
- Документиране на дейностите по обработване
- Периодичен преглед и актуализация на мерките за сигурност

14. Процедура при нарушение на сигурността на личните данни

При установяване на нарушение на сигурността на лични данни по смисъла на чл. 4(12) GDPR, прилагаме следната процедура:

14.1. Вътрешна оценка (0-24 часа)

- Незабавно спиране и ограничаване на щетите
- Документиране на нарушението
- Оценка на вероятния риск за правата и свободите на субектите

14.2. Уведомяване на КЗЛД (до 72 часа)

Съгласно чл. 33 от GDPR, при нарушение, вероятно пораждащо риск за правата и свободите на физическите лица, уведомяваме КЗЛД в срок от **72 часа** от узнаването. Уведомлението съдържа описание на нарушението, категориите засегнати данни и лица, вероятните последствия и предприетите мерки.

14.3. Уведомяване на засегнатите лица (без излишно забавяне)

Съгласно чл. 34 от GDPR, при **висок риск** за правата и свободите на субектите, уведомяваме засегнатите лица незабавно на ясен и прост език.

15. Защита на данните на деца

Услугите на GDPR BG са предназначени изключително за **юридически лица и пълнолетни физически лица**, управляващи или представляващи бизнес структури.

Нашият уебсайт не е насочен към лица под 18 години и съзнателно не събираме лични данни на деца. Ако разберем, че сме получили лични данни на лице под 18 години, ще ги изтрием незабавно.

В съответствие с чл. 8 от GDPR и чл. 25а от ЗЗЛД, минималната възраст за самостоятелно съгласие за обработване на лични данни в България е **14 години**.

16. Връзки към уебсайтове на трети страни

Нашият уебсайт може да съдържа препратки към уебсайтове на трети страни (напр. КЗЛД, EDPB). Настоящата Политика се прилага **единствено за gdprbg.eu**.

GDPR BG **не носи отговорност** за практиките за защита на лични данни на свързаните уебсайтове. Препоръчваме да прочетете политиките за поверителност на всеки уебсайт, който посещавате.

17. Срокове за отговор на запитвания

Вид запитване	Срок за отговор	Правно основание
Общи въпроси относно обработването на данни	До 30 дни	Чл. 12(3) GDPR
Искане за упражняване на права (достъп, коригиране, изтриване и др.)	До 30 дни (удължаване до 90 дни при сложни случаи)	Чл. 12(3) GDPR
Уведомяване на КЗЛД при нарушение	До 72 часа от узнаването	Чл. 33(1) GDPR
Уведомяване на засегнати лица при нарушение с висок риск	Без излишно забавяне	Чл. 34(1) GDPR

18. Промени в Политиката

Запазваме правото да актуализираме настоящата Политика в следните случаи:

- Промени в приложимото законодателство (GDPR, ЗЗЛД, насоки на EDPB/КЗЛД)

- Промени в нашите бизнес практики или предлаганите услуги
- Промени в техническата инфраструктура или използваните доставчици
- Препоръки от надзорни органи

При **съществени промени** ще ви уведомим чрез видимо съобщение на началната страница на сайта с разумен срок предварително (не по-малко от 14 дни преди влизане в сила).

Актуалната версия на Политиката е винаги достъпна на адрес: <https://gdprbg.eu/politika-za-poveritelnost>

19. Право на жалба до надзорен орган

Ако считате, че обработването на вашите лични данни нарушава GDPR или ЗЗЛД, имате право да подадете жалба до националния надзорен орган:

Данни	Информация
Орган	Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)
Адрес	бул. Проф. Цветан Лазаров No 2, 1592 София, България
Уебсайт	www.cpdp.bg
Имейл	kzld@cpdp.bg
Телефон	+359 2 915 3518
Работно време	Понеделник — петък, 09:00 — 17:30 ч.

Преди да подадете жалба до КЗЛД, ви препоръчваме да се свържете директно с нас — ние ценим вашето доверие и ще положим всички усилия да разрешим всеки проблем бързо и ефективно. Жалбата до КЗЛД може да бъде подадена и онлайн чрез Системата за сигурно електронно връчване (CCEB).

Имате право и да потърсите защита пред компетентния съд в държавата-членка на ЕС, в която имате обичайно местопребиваване, работите или където е извършено предполагаемото нарушение (чл. 79 GDPR).

20. Контакти

За всякакви въпроси, свързани с настоящата Политика или с обработването на вашите лични данни:

Канал	Данни
Имейл (предпочитан)	gdprbg.eu@gmail.com
Телефон	0884 885 009
Уебсайт	https://gdprbg.eu
Работно време	Понеделник — петък, 09:00 — 18:00 ч.

Настоящата Политика за защита на личните данни е изготвена в съответствие с **Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR)** и **ЗЗЛД на Република България**.

Версия 1.0 | Дата на влизане в сила: Април 2026 | gdprbg.eu